

# Términos de uso y condiciones de contratación

Es indispensable que para la utilización del sitio Winerybooking.com y sus aplicaciones lea y comprenda las presentes cláusulas que integran los Términos de Uso y Condiciones de Contratación del servicio brindado en el sitio.

Al navegar y/o utilizar el sitio, y/o la plataforma y/o las aplicaciones, usted acepta cumplir y someterse a los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación.

Última actualización: 8 de junio de 2018

Las presentes normas lo vinculan contractualmente a usted con Winerybooking, rigen el acceso y uso del sitio web y plataforma, incluida cualquier aplicación, así como de cualquier otro sitio web a través del cual Winerybooking ponga a disposición sus servicios.

En adelante, el Sitio Web, la Plataforma, las Aplicaciones y los Servicios se denominarán, conjuntamente, “**Winerybooking**”.

En el caso que usted encuentre los términos “**Winerybooking**”, “**nosotros**”, “**nos**”, o “**nuestro**” (y otras variaciones incluidas), se refieren a Winerybooking con la que usted suscribe el Contrato.

La utilización de datos personales en relación con su acceso y manejo por Winerybooking se describen en la Política de Privacidad.

Todos los servicios de procesamiento de pagos a través de los que usted realiza la contratación del servicio o los pagos en relación al mismo serán proporcionados por una o más entidades de Pagos que no forman parte de la estructura de Winerybooking y por la cual no respondemos legalmente al ser terceros no dependientes ni esenciales en el servicio ofrecido por Winerybooking.

Las Bodegas, Hoteles y/o Agencias, o Establecimientos de cualquier tipo que prestan los servicios de visitas guiadas, o experiencias similares de turismo ofertadas a través de Winerybookng, son exclusivamente responsables de identificar, entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentaciones que se aplican a sus Anuncios y Servicios. Los sujetos mencionados precedentemente serán los únicos responsables de identificar y obtener cualquier licencia, permiso o registro necesarios para cualquier experiencia turística que ofrezcan. Si tiene alguna duda sobre cómo se aplica la legislación local y los alcances legales que tienen los servicios ofrecidos por estos terceros en nuestro sitio, debe recurrir siempre a un servicio de orientación jurídica.

## Índice

1. Ámbito de los servicios prestados por Winerybooking.
2. Uso del sistema de Winerybooking. Verificación de usuarios.
3. Modificación de los presentes Términos.
4. Registro de cuenta.
5. Contenido.

6. Tarifas de Servicio.
7. Términos específicos para usuarios establecimientos o prestadores de servicios.
8. Términos específicos para usuarios visitantes.
9. Modificaciones y cancelaciones. Contacto para su resolución.
10. Evaluaciones y comentarios.
11. Daños en ocasión de visitas turísticas y conflictos entre usuarios visitantes y usuarios establecimientos.
12. Obligaciones Tributarias.
13. Deberes de los usuarios, conductas y actos prohibidos.
14. Plazos, vigencia y extinción.
15. Los riesgos que usted asume.
16. De responsabilidad.
17. Indemnización.
18. Acuerdo sobre jurisdicción. Arbitraje de la Bolsa de Comercio de Mendoza.
19. Legislación y fuero aplicables.
20. Disposiciones complementarias.

## 1. Ámbito de los Servicios prestados por Winerybooking

1.1 Winerybooking es una plataforma virtual que permite que los usuarios registrados (“Usuarios visitantes”) y ciertos usuarios que ofrecen servicios (“Usuarios establecimientos que podrán ser Bodegas, y/o Agencias”) publiquen ofertas de los servicios de que prestan (“por medio de anuncios”) de modo tal que los usuarios visitantes puedan comunicarse y gestionar directamente con los prestadores de los servicios en forma directa y en un solo sitio, de modo que si desean contratar dichos servicios puedan hacerlo por medio de las herramientas virtuales brindadas por el portal.

1.2 Por su calidad de Proveedor de Servicios de Internet (PSI) Winerybooking no posee, crea, vende, revende, suministra, controla, gestiona, ofrece, entrega ni presta ningún Anuncio ni Servicio de turismo y/o recepción de usuarios del sistema. Los terceros que publiquen sus anuncios de ofertas de servicios son los exclusivos responsables por lo publicado y el servicio efectivamente prestado. Cuando un usuario realiza o aceptan una reserva, suscriben un contrato directamente con ellos. Winerybooking no es parte participante en ninguna relación contractual entre usuarios y terceros anunciantes, ni tampoco se constituye como un agente de turismo ni de transporte.

1.3 En caso de conflicto podremos ayudar a facilitar la resolución del mismo, pero de ningún modo tenemos el control sobre los servicios ofrecidos, ni garantizamos la existencia, calidad, seguridad, idoneidad o legalidad de ningún servicio ofrecido por los terceros, como tampoco garantizamos la veracidad o exactitud de las descripciones de ningún anuncio ni de las evaluaciones y comentarios que los usuarios realicen del prestador de servicios. La actuación o la conducta de cualquier sujeto ajeno a Winerybooking que utilice el sitio web no es avalada por nosotros ni implica que estemos de acuerdo con su proceder y opiniones.

Si bien existen procesos de verificación para dar de alta a los usuarios establecimientos que prestan servicios, únicamente indica que ese sujeto ha completado el proceso de verificación o identificación correspondiente, pero no significa un aval, certificación ni una garantía por parte de Winerybooking acerca de sujeto alguno. Sugerimos enérgicamente que Usted corrobore con la debida diligencia y atención las actividades que vaya a realizar y los límites de alcohol aconsejables de ingesta.

1.4 Si decide dar de alta en nuestra plataforma un perfil para ofrecer servicios turísticos, su relación con Winerybooking se limitará a la de tercero independiente y no la de un empleado, agente, cointegrante en una empresa conjunta o socio. Además, usted actuará exclusivamente en su propio nombre e interés, y no en nombre ni en el interés de Winerybooking.

1.5 Los anuncios y demás contenidos del usuario podrán ser exhibidos en otros sitios web, en aplicaciones, en correos electrónicos y en publicidad en internet y fuera de internet, los anuncios y demás contenidos aportados podrán ser traducidos, parcial o totalmente, a otros idiomas. Este hecho no garantiza la exactitud o calidad de dichas traducciones y los ofertantes de servicios son responsables de revisar y comprobar la exactitud de las mismas.

1.6 El sitio podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros de los que no seremos responsables en caso de que las políticas de privacidad de los mismos no sean adecuadas a las prácticas que se desarrollen en cualquier sitio ajeno a la plataforma propia.

1.7 Teniendo en cuenta la naturaleza jurídica de Internet y la posibilidad de que siempre esté en funcionamiento nosotros no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad continua e ininterrumpida al sitio. Del mismo modo podremos limitar la disponibilidad y funcionalidad del sitio en razón de seguridad, modificaciones y servicios de mantenimientos que aseguren el funcionamiento correcto o mejorado del sitio. El sitio puede sufrir modificaciones como también podrá incorporar nuevas funcionalidades.

## 2. Uso del sistema de Winerybooking. Verificación de usuarios.

**2.1 Para hacer uso legal del sitio debe contar al menos con 18 años de edad, no sólo para poder consumir bebidas alcohólicas sino también para poder suscribir contratos legalmente vinculantes, ya sea para utilizar el sistema como usuario visitante o como usuario establecimiento prestador de servicios. Al acceder y utilizar el sitio Winerybooking declara y garantiza que tiene 18 años o más y cuenta con la capacidad y facultad legal para suscribir un contrato.**

2.2 En caso de usuarios prestadores de servicios habrán de cumplir con las normas bromatológicas y las establecidas por las autoridades municipales, provinciales y nacionales, en particular el Instituto Nacional de Vitivinicultura, de modo de prestar un servicio adecuado a las normas establecidas para brindar la experiencia protegiendo la seguridad del usuario visitante.

2.3 Podremos supeditar el acceso y uso del sistema, o de ciertas áreas o funciones de la misma, a determinadas condiciones o requisitos, como realizar un proceso de verificación, cumplir cualidades concretas o criterios de elegibilidad, satisfacer mínimas calificaciones o evaluaciones de parte de los usuarios como así también las conclusiones que puedan derivar del historial de reservas y cancelaciones.

2.4 El anonimato en la red es una realidad por la que no asumimos ninguna responsabilidad por la confirmación de la identidad de ninguno de los usuarios del sistema. Igualmente podremos, a entera potestad propia, solicitar que se proporcione una forma de identificación gubernamental u otra información para ayudar a verificar la identidad o antecedentes de los usuarios, filtrar a los usuarios en general comparando con bases de datos de terceros y demás fuentes y solicitar informes a proveedores de servicios de internet.

## 3. Modificación de los presentes Términos

Winerybooking se reserva el derecho a modificar los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Los nuevos términos serán publicados en el sitio y en el mismo se informará la fecha de modificación. Si está en desacuerdo con los Términos revisados podrá rescindir el presente Contrato con efecto inmediato. En caso de no rescindir su

Contrato antes de la fecha de entrada en vigencia, la continuación de su acceso y/o utilización constituirá una aceptación tácita de los nuevos términos publicados.

## 4. Registro de cuenta

4.1 Para la utilización del sitio debe registrar una cuenta. Si lo hace para un tercero, sea persona física o jurídica, debe garantizar por los medios legales correspondientes tener la suficiente facultad para contratar, obligarse y responder por el sujeto obligado en forma solidaria.

4.2 La cuenta puede registrarse en forma directa en nuestro sistema con una dirección de correo electrónico y creando una contraseña, o a través de su cuenta con ciertos servicios de redes sociales de terceros, como Facebook o Google.

4.3 La información proporcionada debe ser exacta, actual y completa durante el proceso de registro y debe ser mantenida del mismo modo en todo momento que continúe siendo usuario del servicio, ya sea como usuario visitante o como usuario establecimiento que prestará sus servicios.

4.4 No podrá registrar más de una cuenta, a menos que expresamente lo autoricemos en razón de necesidades particulares de su emprendimiento. Las cuentas son personales e intransferibles.

4.5 Usted será responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta y contraseñas. En caso de que alguna actividad rara haga sospechar de la seguridad de su cuenta debe informar de inmediato a nuestro servicio de contacto.

4.6 Podremos activar funciones que le permiten autorizar a otras personas a realizar determinadas acciones que afectan a su cuenta. Winerybooking no autoriza a ningún tercero a solicitar sus datos personales de carácter privado y usted no deberá solicitar las contraseñas de otros usuarios.

## 5. Contenido

5.1 Winerybooking podrá, a su exclusivo criterio, permitir que se creen, suban, publiquen, envíen, reciban y almacenen contenido, y accedan a visualizar contenidos de terceros.

5.2. Las marcas comerciales, marcas de servicio, logos, nombres comerciales y cualesquiera otras denominaciones en propiedad de terceros, utilizadas en, o en relación con, al sitio se utilizan a efectos de identificación únicamente y serán propiedad de sus respectivos usuarios. De ningún modo Winerybooking da fe que los derechos intelectuales de los sujetos que participan en el sistema hayan sido registrados y utilizados legalmente conforme a la normativa argentina.

5.3 Usted no utilizará, copiará, adaptará, modificará, preparará obras derivadas, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, interpretará públicamente, transmitirá, difundirá ni explotará de cualquier otro modo nuestro sitio y sus aplicaciones.

5.4 Siempre y cuando usted respete los Términos de Uso y Condiciones de Contratación Winerybooking le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para descargar y utilizar la Aplicación en su(s) dispositivo(s) personal y acceder y visualizar cualquier contenido que esté a disposición en o a través del sitio, únicamente para su uso personal y no comercial.

5.5 Al crear, subir, publicar, enviar, recibir, almacenar o poner de cualquier otro modo a disposición algún contenido en nuestro sitio, usted concede a Winerybooking una licencia no exclusiva, internacional, libre de regalías, irrevocable, perpetua, sublicenciable y transferible sobre dicho

contenido. Nos autoriza a acceder, utilizar, almacenar, copiar, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, publicar, transmitir, emitir en continuo, difundir y explotar de cualquier otro modo y manera dicho contenido siempre con fines de marketing o publicidad de nuestro sitio.

5.6 Usted es responsable tanto del cumplimiento de la ley 11.723 sobre las imágenes publicadas y los derechos de propiedad intelectual que se publiquen en su anuncio como así también de la veracidad de las mismas y la similitud con el lugar y servicio ofrecido. Usted reconoce y acepta que tendremos el derecho de utilizar cualquiera de las imágenes subidas para realizar actividades de publicidad, marketing y/o cualquier otro fin de empresa en todo tipo de soporte o plataforma, ya sea en relación con su Anuncio o de otro modo, sin mayor notificación o compensación con respecto a usted.

5.8 Usted no publicará, subirá, difundirá, enviará ni transmitirá ningún contenido fraudulento, falso, engañoso (directamente o por omisión o no actualización de la información) o falaz; se abstendrá de publicar frases difamatorias, injuriosas, obscenas, pornográficas, vulgares, ofensivas y/o discriminatorias; no fomentará la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el daño contra cualquier persona o grupo. En caso de incumplimiento con las presentes podremos, sin aviso previo, retirar o desactivar el acceso a cualquier contenido.

5.9 Winerybooking procura que se respete las normativas en materia de propiedad intelectual. Si usted estima que algún contenido en el sitio infringe alguno de estos derechos, notifiquenoslo al correo [info@winerybooking.com](mailto:info@winerybooking.com)

## 6. Tarifas de Servicio

6.1. Para la concreción de la experiencia, el usuario visitante deberá confirmar su presencia abonando el 20% del monto de la experiencia contratada. El 80% restante se abona directamente en el establecimiento del usuario empresa.

En caso de que el usuario establecimiento sea una Agencia de Turismo registrada conforme a las leyes locales, la contratación de las experiencias que estos brindan por medio de nuestro sitio implicarán el pago de una reserva del 5% del monto total de la experiencia a realizar.

En ambos casos esos serán los porcentajes que quedarán en el patrimonio de Winerybooking.

6.2 El usuario es responsable de pagar las tarifas que adeude a Winerybooking. En caso de que la experiencia se frustre le solicitamos se contacte con el usuario establecimiento quien deberá reemplazarla por una experiencia similar o mejor y del mismo modo nos ponga en aviso a nosotros de dicha situación al correo [info@winerybooking.com](mailto:info@winerybooking.com)

## 7. Términos específicos para usuarios establecimiento o prestadores de servicios.

### 7.1 Términos aplicables a todos los Anuncios

7.1.1 Al crear un anuncio a través de nuestro sistema debe garantizar que la información proporcionada es completa y exacta (como la descripción del anuncio, la ubicación, la disponibilidad de fechas y horarios), revelar cualquier deficiencia, restricción (como recaudos a tomar por quienes asistan) y requisitos que puedan ser relevantes (como una edad mínima, aptitudes o requisitos de forma física/salud para una experiencia) y proporcionar cualquier otra información pertinente que Winerybooking pueda

solicitarle. Usted es responsable de mantener actualizada en todo momento la información de su anuncio (incluida la disponibilidad de fechas y horas de las experiencias).

7.1.2 El precio de su servicio deberá ser fijado por usted (con impuesto incluidos en caso de corresponder) en su anuncio. Una vez aceptada la oferta no puede solicitar un pago mayor al publicado y aceptado.

7.1.3 Los términos de las cancelaciones, como así los términos que utilice en su publicación, no pueden contrariar los presentes términos de uso y contratación como tampoco las normas legales que imperan en la República Argentina.

7.1.4 La clasificación de los servicios prestados se publicarán conforme a los criterios que Winerybooking estime pertinente para organizar los diversos anuncios dentro de la plataforma.

7.1.5 Una vez aprobada la solicitud de reserva por parte de un usuario, suscribe un contrato que lo vincula legalmente en donde se obliga a prestar su(s) servicio(s) conforme a lo publicado en su anuncio.

7.1.6 Recomendamos la contratación de seguros para cualquier infortunio que pudiera surgir en el momento de prestar efectivamente su servicio.

## 7.2 Servicios anunciados

7.2.1 Podrá anunciar todas las actividades que posea como prestador de servicios.

7.2.2 Usted declara y garantiza que los anuncios que publique no incumplirá ningún contrato que usted haya suscrito con un tercero, como así también que cumplirá todas las leyes aplicables, los requisitos fiscales y demás reglas y normativas (entre ellas disponer de todos los permisos, licencias, registros necesarios y procesos de seguridad como así también contará con botiquín de primeros auxilios). Del mismo modo se responsabilizará por los hechos de sus dependientes o terceros que puedan obrar dentro de su empresa.

7.2.3 Es de suma importancia que instruya a los usuarios visitantes e informe previamente en forma clara y completa cualquier riesgo y/o requisito que deba tener presente el usuario visitante para poder recibir el servicio en forma eficiente y segura.

7.2.4 Usted garantiza que cumple con todas las leyes, normas y reglamentos que puedan ser de aplicación para la prestación efectiva de su servicio (licencias, permisos o registros).

## 8. Términos específicos para usuarios visitantes

### 8.1 Términos aplicables a todas las reservas

8.1.1 Sin perjuicio del cumplimiento de cuantos requisitos establezca el usuario establecimiento, usted puede reservar un servicio disponible en Winerybooking siguiendo el proceso de reserva correspondiente. Antes de reservarlo se le presentarán todas las tarifas aplicables. Al contratar el servicio usted acepta pagar las tarifas informadas en forma íntegra.

8.1.2 Tras la recepción de una confirmación de reserva se perfecciona el contrato entre usted y el prestador de servicios, sujeto a cualesquiera términos y condiciones adicionales del prestador de servicios que puedan ser de aplicación, incluida en particular la política de cancelación correspondiente y cuantas normas y restricciones se indiquen en el anuncio.

8.1.3 Si usted reserva un servicio de turismo en nombre de más personas, estará obligado a asegurarse de que cada uno de dichos personas cumpla con los requisitos establecidos por el prestador de servicios y que es conector y acepta los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación, así como las especificaciones realizadas por el prestador de servicios. Si reserva para algún usuario visitante adicional que sea menor de edad, usted declara y garantiza estar legalmente autorizado para actuar en nombre del menor. Los menores solo pueden participar si están acompañados por un adulto que se haga responsable de ellos.

8.1.4 Debe leer detenidamente la descripción de los anuncios y asegurarse que (tanto usted como cualesquiera de los participantes en la utilización del servicio) cumple los requisitos de edad mínima, aptitud, estado físico y demás requisitos que haya indicado el usuario prestador de servicios en su publicación. Está obligado a informar al usuario emprendimiento sobre cualquier problema médico o físico y demás circunstancias que puedan afectar a su capacidad, o de quienes lo acompañen y hagan contratación del servicio por intermedio suyo. Así mismo se responsabiliza de averiguar, entender y cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos que sean de aplicación para su participación en el servicio prestado.

8.1.5 Antes y durante todo el desarrollo de la actividad, debe en todo momento respetar las indicaciones del usuario prestador de servicios, responsabilizándose por los daños causados por su negligencia o de quienes hayan contratado por su intermedio.

8.1.6 Para que otra persona pueda participar del servicio debe haberlo registrado previamente e informado correctamente a los fines de que se le pueda prestar el servicio adecuado a esa persona también, en caso de no haber cumplido con este requisito no se le puede garantizar que se le brinde el servicio a estas terceras personas.

## 9. Modificaciones y cancelaciones. Contacto para su resolución

9.1 Tanto los usuarios visitantes como los usuarios emprendimientos son responsables de cuantas modificaciones realicen a una publicación ya reservada a través de nuestro sitio.

9.2 Los usuarios visitantes que cancelen o modifiquen la actividad perderán el monto dinerario abonado en concepto de reserva, salvo que lo realice conforme a la política de cancelación del Anuncio del usuario prestador de servicios. En este último caso Winerybooking realizará el reembolso del monto abonado en concepto de reserva.

9.3 En caso que un usuario prestador de servicios modifique o cancele una experiencia deberá comprometerse a brindar una experiencia similar o mejor en un emprendimiento de la zona. Del mismo modo deberá comunicarlo inmediatamente al contacto [nnnnn@xxxx.com](mailto:nnnnn@xxxx.com)

9.4 En cuanto a la existencia de casos fortuitos o fuerza mayor (inclemencias meteorológicas que creen una situación insegura o incómoda para los usuarios visitantes, los usuarios emprendimientos podrán modificar o cancelar un sin mayores responsabilidades pero siempre contactando y dando aviso al correo mencionado previamente, donde tomaremos parte para tratar de brindar la mejor solución al conflicto generado.

9.5 Winerybooking podrá decidir, a su exclusivo criterio, que resulta necesario cancelar una reserva confirmada y realizar el reembolso correspondiente y adoptar las respectivas decisiones de pago.

9.6 Todos los usuarios del sistema podrán utilizar el contacto que se menciona en este apartado a los fines de resolver cualquier conflicto que surja en el desarrollo de la experiencia.

## 10. Evaluaciones y comentarios

10.1 Dentro de un plazo limitado desde la finalización del servicio, los usuarios visitantes y los usuarios prestadores de servicio pueden dejar un comentario público y enviar una evaluación el uno del otro. Las Evaluaciones y los Comentarios reflejan la opinión a título individual y no la opinión de Winerybooking. Nosotros no verificamos la exactitud de las evaluaciones ni de los comentarios, que podrían así, ser incorrectos o engañosos. Tanto las evaluaciones y comentarios deben ser justos, veraces y objetivos, no podrán contener lenguaje soez, discriminatorio ni injurioso.

11. Daños en ocasión de visitas turísticas y conflictos entre usuarios visitantes y/o usuarios establecimientos.

11.1 En calidad de usuario visitante, usted es responsable de cualquier daño que ocasione al establecimiento durante la experiencia turística, ya sea provocado por acción u omisión, por lo que deberá ser cuidadoso, diligente e informarse debidamente además de actuar conforme a las prescripciones que le propicien en el lugar visitado y a tal fin.

11.2 Usted entiende y así lo acuerda que Winerybooking no es responsable de los daños que pudiera ocasionar un usuario visitante en ocasión de una excursión turística a un establecimiento, tanto aquellos daños que pudieran causar al establecimiento como a terceros. En el mismo sentido, Winerybooking no es responsable de los daños que pudiera ocasionar un usuario establecimiento a un usuario visitante en ocasión de la experiencia turística. Asimismo usted, en calidad de establecimiento, indemnizará a cualquier visitante en el hipotético caso de causarle daño de cualquier carácter, y asimismo indemnizará a Winerybooking por cualquier daño y perjuicio ocasionado en la hipótesis descripta. Por otra parte y cualquiera sea el caso o situación, usted se compromete tanto en su calidad de visitante o de establecimiento, a cooperar con Winerybooking, facilitar información y adoptar las medidas solicitadas en tiempo y forma razonable ya sea en ocasión de reclamos entre visitantes y/o establecimientos.

11.3 Conforme a lo dispuesto en la cláusula precedente se deja expresa mención a que Winerybooking NO garantiza ni afianza bajo ninguna forma, los daños que se pudieran ocasionar en el contexto de las visitas a bodegas o experiencias turísticas similares o emparentables por lo que los usuarios deberán tener presente los riesgos que asumen al utilizar el presente servicio y asumírselos a su exclusiva cuenta y cargo.

12. Obligaciones Tributarias

12.1 Usted, en calidad de establecimiento, es responsable único y exclusivo en las obligaciones tributarias a su cargo, incluyendo la determinación de hechos imponibles, declaraciones, cobros, remisiones, incorporarlas en los precios de sus anuncios, etc. Por ejemplo, y sin ser excluyente, deberá considerar el IVA, Ingresos Brutos y demás impuestos que pudieran ser de aplicación. Lo expuesto precedentemente implica que usted es responsable del cobro, pago y transferencia de todos y cada uno de los impuestos a su cargo no teniendo Winerybooking obligación ni de cobro ni de pago ni de transferencia de las cargas tributarias a cargo de los establecimientos y/o los visitantes.

13. Deberes de los usuarios, conductas y actos prohibidos

13.1 Los usuarios son responsables únicos del cumplimiento de todas las normas jurídicas aplicables al uso que hagan del sitio web (cualquiera sea el ordenamiento jurídico aplicable: verbigracia leyes nacionales, provinciales, municipales, reglamentos, etc; así como cualquiera sea la materia de dichas normas: normas penales, tributarias, etc.). Es decir que usted en cuanto usuario y en lo relativo al uso que haga del sitio web se compromete expresamente a no realizar ninguna de las siguientes conductas y actos, como tampoco a facilitar, colaborar o ayudar a un tercero a las mismas:

13.2 No transgredir norma, deber u obligación alguna ya sea proveniente de leyes nacionales, provinciales, municipales, reglamentos, contratos con terceros, derechos de terceros, nuestros Términos de Uso y Condiciones de Contratación, nuestras Políticas de Privacidad, etc; así como cualquiera sea la materia de



dichas normas: normas penales, tributarias, etc. incluyendo las órdenes judiciales. Especialmente se compromete a no transgredir aquellas obligaciones tributarias a su cargo, como también aquellas derivadas de los requisitos de habilitación para explotación de servicios turísticos. Asimismo, se compromete expresamente a no transgredir las prohibiciones legales vinculadas a la oferta de bebidas alcohólicas, y se compromete a cumplir debida e integralmente con su deber de brindar información en la oferta de experiencias turísticas sobre todo en aquellas que podrían implicar algún tipo de riesgo para la salud e integridad psicofísicas. En relación al último párrafo, en definitiva usted se compromete a un estricto cumplimiento de la obligación general de no causar daño injustamente a otro.

13.3. No hacer ingeniería inversa, ni accesos, ni extracción, recopilación o análisis del contenido del sitio web o sus webs alojadas, a través de recursos de software, instrumentos, dispositivos, ni a través de la ejecución de comandos, ni con el uso de robots o similares es decir que esta restricción incluye procesos y/o medios tanto automáticos como manuales. Específicamente usted tiene prohibido utilizar crawlers, robots, ni similares medios automáticos o procesos automatizados de recopilación alteración o acceso a contenidos, información o datos del o a través del sitio web Winerybooking. De igual forma, tiene prohibido realizar ingeniería inversa, es decir que está estrictamente prohibido realizar la descompilación del software del sitio web como también se encuentra prohibido intentar descifrarlo, sobre todo vulnerar las medidas tecnológicas de protección con las que el sitio web cuenta (ya sean provistas por el propio sitio como por los proveedores del sitio web Winerybooking. En consecuencia se prohíbe expresamente cualquier acto de vulneración del sitio, cualquiera sea su naturaleza, y en especial aquellos denominados ataques, que podrían llegar a ralentizar su funcionamiento o dejarlo sin operatividad.

13.4. No usar el sitio web con fines comerciales o de cualquier otra clase que no estuvieran manifiesta y expresamente indicados en los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación. Como así tampoco hacer uso del sitio como ardid de una manera que implique falsamente el respaldo o participación directa de Winerybooking o que a través del engaño diera a entender que usted mantiene una vinculación orgánica o societaria con Winerybooking. No usar el sitio para realizar spamming (distribución de correos no deseados).

13.5. No está permitido ni el acceso ni el uso, ni la copia o el almacenaje de cualquier información contenida en el sitio Winerybooking que no sea en los términos de la Política de Privacidad del sitio. En especial se prohíbe hacerlo con relación a la información de carácter privado y/o personal de los usuarios. Tampoco está permitido hacerlo con abuso del derecho, desnaturalizando los derechos y facultades, y vulnerando la privacidad de los usuarios o terceros.

13.6. No realizar, a través del sitio Winerybooking, la oferta de visitas a bodegas o de cualquier experiencias o excursión turística de las que no se es el establecimiento propietario o de las que no se tiene autorización suficiente para publicar y administrar las ofertas y servicios referidos.

13.7. No utilizar el sitio web Winerybooking para contactarse con otros usuarios con finalidad distinta que la expuesta en estos términos y condiciones. Se encuentra prohibido expresamente el uso de la plataforma para promocionar servicios de terceros, salvo autorización expresa y por escrito de Winerybooking.

13.8. No hacer un uso instrumental del sitio de manera tal de concertar reservas vulnerando el pago de cualquier tarifa que Winerybooking establece en estos términos y condiciones.

13.9. No hacer diferencias discriminatorias a los usuarios por razones de religión, filiación política, origen étnico, nacionalidad, género, orientación sexual, situación de distinta capacidad psicofísica, edad, etc. Se encuentra estrictamente prohibida la oferta de alcohol en visitas a bodegas y experiencias o excursiones conexas a menores de 18 años de edad, por lo que dicha restricción no constituye en Argentina un acto de discriminación sino el ejercicio regular de un derecho.

13.10. No realizar vulneraciones de los derechos de propiedad marcaria de Winerybooking, ni sobre los derechos de propiedad intelectual de Winerybooking. En este sentido, se encuentra estrictamente prohibido

utilizar la marca comercial Winerybooking, como su isologo, el diseño de la página web, la maquetación, los formularios y contenidos propiedad del sitio, salvo la manifestación del consentimiento expresa y por escrito.

13.11. No manchar la reputación, ni dañar a la marca Winerybooking de forma alguna, en especial se encuentra prohibido el uso de vocablos similares por su grafema o por su fonema, como así el registro de dominios o marcas que sean imitaciones del sitio y/o que provoquen la confusión del usuario.

13.12 Winerybooking no tiene la obligación de supervisar, revisar, modificar o limitar el ingreso o uso del sitio web por parte de los usuarios, como así tampoco a modificar los contenidos del usuario. No obstante Winerybooking tiene derecho a realizar cualquier de dichos actos cuando la finalidad fuera proteger el sitio, mejorarlo, darle operatividad, prevenir fraudes, investigar hechos controvertidos o reclamaciones, brindar servicios de atención al cliente, resguardar el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, cumplir un ordenamiento normativo de cualquier orden, cumplir órdenes judiciales, de fuerzas de seguridad de cualquier nivel, o de entidades administrativas con facultades suficientes para así requerirlo, sin ser la presente descripción excluyente. Podrá removerse contenidos que transgredan la presente política, las normas vigentes, o la moral y las buenas costumbres. Usted en calidad de usuario ya sea visitante o establecimiento se encuentra obligado por la presente a prestar colaboración a Winerybooking en cualquiera de estas circunstancias y en cualquier otra en la que así lo requiera Winerybooking.

13.13 Para el hipotético caso en que usted tuviera conocimiento o sospecha que un usuario ha transgredido o transgrede los presentes términos y condiciones, tiene el deber de informar a la autoridad correspondiente, y además a Winerybooking.

#### 14. Plazos: vigencia y extinción

14.1 El presente contrato tendrá vigencia por veinte (30) días corridos, con renovación automática por un plazo igual y sucesivo en el día de su vencimiento. De manera que se mantendrá vigente si así se renovare hasta tanto usted o Winerybooking rescindan o resuelvan el presente.

14.2 La rescisión por el usuario puede ser formalizada en cualquier momento, a través de la función "cancelar cuenta" que se encuentra a su disposición en el sitio web. Alternativamente también puede usted enviarnos un correo electrónico. El rescindir el contrato como establecimiento implica la extinción automática de todas las reservas de visitas. En otro orden de ideas, rescindir el contrato como usuario visitante implica la extinción de todas las reservas realizadas, en este caso se perderá el derecho a reembolso con excepción de lo dispuesto en las demás cláusulas de los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación de Winerybooking.

14.3 La rescisión por Winerybooking podrá ser formalizada en cualquier momento y sin expresión de causa con un preaviso de treinta (30) días corridos, el cual se notificará a través del correo electrónico a la dirección por usted proporcionada y registrada en Winerybooking.

14.4 No obstante lo expuesto en el párrafo precedente, Winerybooking podrá rescindir el contrato en forma inmediata y sin previa notificación cuando usted hubiera incumplido las obligaciones a su cargo de conformidad a estos Términos de Uso y Condiciones de Contratación, o usted hubiera transgredido nuestras Políticas de Privacidad, o actuado en forma contraria a los ordenamientos normativos aplicables, vulnerado derechos de otros usuarios de Winerybooking o de terceros; o cuando hubiera actuado fraudulentamente o con conducta delictiva o rayana a delictiva, o comportamiento en contradicción al deber de buena fe a su cargo.

14.5 Por otra parte, Winerybooking se encuentra facultado por la presente a los siguientes actos: rechazar la publicación de una oferta, eliminar o demorar la publicación de ofertas anuncios evaluaciones comentarios o cualquier tipo de contenido de usuarios; cancelar reservas pendientes o confirmadas, restringir el acceso o el uso del sitio, suspender o eliminar indefinidamente su reputación en Winerybooking, e incluso suspender o cancelar su cuenta. Para así actuar, Winerybooking declara que lo hará cuando así lo requiera para cumplir con órdenes administrativas o judiciales, o en el caso de incumplir usted los términos y condiciones, o incumplimiento grave de los ordenamientos normativos que le sean aplicables, o su comportamiento haya vulnerado derechos de visitantes o establecimientos o de terceros, o usted haya actuado violando el principio de buen fe (por ejemplo y sin ser excluyente: proporcionar datos falsos en el registro de la cuenta, o en los

anuncios u ofertas; ofrecer bebidas alcohólicas a menores de edad; o bien cancelar reservas confirmadas en forma reiterada, o no dar satisfacción a las reservas en forma reiterada e injustificada.

#### 15. Los riesgos que usted asume.

La aceptación de estos Términos de Uso y Condiciones de Contratación implican que usted obra libre y voluntariamente actuando por su cuenta propia, asumiendo sus propios riesgos. Winerybooking no ofrece garantías de ningún tipo ni tácitas ni expresas por medio de su sitio, ni de los servicios ofrecidos. Usted declara expresamente estar debidamente informado de los presentes términos y condiciones, los ordenamientos normativos aplicables a sus ofertas y servicios de visitas turísticas.

Bajo ciertas condiciones, o por protocolo de seguridad, Winerybooking puede seleccionar su usuario por ciertos indicios o aleatoriamente dentro de un muestreo y solicitarle que verifique y compruebe su identidad o la información de su perfil de usuario. Esta medida siempre se realiza en la extensión facultada por el ordenamiento legal. Dichas comprobaciones son de gran utilidad pero no garantizan la absoluta detección de fraudes ni garantizan que un usuario regular no vaya a actuar fraudulentamente en un futuro. Estos medios no implican garantía alguna de parte de Winerybooking.

Las visitas turísticas a establecimientos, o excursiones a sitios turísticos, o similares experiencias que los establecimientos pudieran ofrecer y los visitantes reservar, podrían implicar riesgos a su salud psicofísica. Usted en calidad de usuario visitante asume en forma libre y voluntaria todo riesgo de dichas visitas. Por ejemplo, puede que en visitas a Bodegas usted sea invitado a una degustación de vinos, o un almuerzo, ello podría implicar el riesgo de lesiones, enfermedades, o muerte. Usted asume en forma libre y voluntaria la responsabilidad integral por las decisiones que tome previo, en y después de las visitas turísticas, excursiones turísticas o experiencias similares ofrecidas por los establecimientos. Asimismo, por ejemplo, si usted participa en una visita a una bodega con un menor de edad, usted es el responsable único y exclusivo de la custodia del menor durante toda la visita en el establecimiento o sitio turístico excluyendo en toda forma a Winerybooking de responsabilidad alguna por lesiones, incapacidad, muerte o daños y perjuicios sufridos por el menor durante la visita o experiencia turística o relacionados con la misma en alguna forma.

#### 16. De la Responsabilidad

Winerybooking no provee los productos y servicios ofrecidos a través del sitio Winerybooking, sino que sólo facilita una plataforma a través de la que algunos establecimientos bodegas o empresas similares pueden realizar ofertas de servicios turísticos de visitas, excursiones y similares; y los usuarios visitantes pueden interesarse e intentar reservar estas visitas excursiones o experiencias similares. Por ello, Winerybooking no es responsable de la existencia ni de la calidad de los servicios ofrecidos por las bodegas o establecimientos. Es decir que tanto los servicios ofrecidos, y promocionados por los establecimiento como su disponibilidad y calidad, son responsabilidad exclusiva de los oferentes y no de Winerybooking. De igual manera, usted en calidad de usuario visitante es exclusivamente responsable de cumplir con las reservas formalizadas a los establecimientos, y Winerybooking no tiene responsabilidad alguna por el incumplimiento de las visitas reservadas por los usuarios o la decisión ulterior de no asistir, no abonar la totalidad de la visita al establecimiento, etc.

En consecuencia, usted asume TODO el riesgo y responsabilidad que pudiera implicar en forma directa o indirecta el acceder y usar el sitio Winerybooking, publicar ofertas de visitas turísticas o similares, así como realizar reservas de las mismas, o el hecho posterior de realizar las visitas reservadas y participar en excursiones o similares reservadas a través del sitio Winerybooking; así como toda otra vinculación que usted realice con otros usuarios en forma personal o digital. Ni Winerybooking ni sus proveedores de contenido son responsables por el caso fortuito, ni la fuerza mayor, por lo que estos hechos no devengarán indemnización alguna por daños y perjuicios de ningún tipo. Es por ello que tampoco es responsabilidad de Winerybooking los costos de productos o servicios que usted adquiera para sustituir a Winerybooking en dichas circunstancias.

Por ejemplo, y sin ser excluyente, bajo ciertas circunstancias la información volcada en el sitio podría estar desactualizada o ser inexacta o incompleta o contener errores, y si bien en Winerybooking hacemos un gran

esfuerzo para evitar que esto suceda, no garantizamos en forma alguna que dicha información sea siempre exacta, completa, sin errores, etc.

Tampoco Winerybooking es responsable (otros ejemplos no taxativos), de la posible pérdida de información, o de las caídas suspensiones o interrupciones del sitio o los servicios del sitio, como así tampoco de la propagación de software malicioso o actos lesivos al sistema informático o a los contenidos, de fallos en el sistema, etc.

Expresamente, y en el máximo de limitación permitido por la legislación argentina, Winerybooking se encuentra exento de responsabilidad por daños y perjuicios conexos al presente contrato, al uso de la plataforma del sitio web Winerybooking y los contenidos publicados por los usuarios, a las comunicaciones e interrelación entre usuarios físicamente o digitalmente, a la publicación de ofertas de visitas a bodegas y experiencias turísticas similares, a la reserva de visitas a bodegas y experiencias turísticas similares, a la prestación de los servicios turísticos ofertados por los establecimientos, al uso y goce de los servicios turísticos reservados por los usuarios visitantes, a los objetos y cosas riesgosas en las experiencias de visitas o servicios turísticos, a los traslados a los sitios de excursión visitas o experiencias turísticas, a la calidad de los alimentos ofrecidos por los establecimientos en las visitas a bodegas excursiones o experiencias turísticas similares.

#### 17. Indemnización

Usted se compromete por la presente a cooperar en la defensa de Winerybooking, a sus filiales, subsidiarias, presidentes, administradores de proyecto, responsables o representantes, directivos, dependientes, asesores o agentes. Así también se compromete a eximirlos de responsabilidad e indemnizarlos ante cualquier reclamo, indemnización por daños y perjuicios, o gastos varios a que se vieran forzados a satisfacer incluyendo la cuantía razonable de gastos por asesoramiento jurídico-contable; que pudieran haberse originado en alguna forma relacionados con el incumplimiento por su parte del presente contrato o las políticas del sitio, o con el uso de la plataforma entre usuarios, o durante la visita a una bodega o experiencia turística similar. La presente exención y compromiso indemnizatorio de los usuarios hacia Winerybooking incluye expresamente todo menoscabo a la salud e integridad psicofísica, como cualquier perjuicio patrimonial (sanciones, resarcimientos, daños punitivos, indemnización, etc) que pudiera surgir como resultado de las interacciones, negocios o situaciones jurídicas realizadas por los usuarios o a las cuales usted en calidad de tal se expone. Asimismo, se congloba aquella responsabilidad que pudiera surgir de su inconducta tributaria, o en relación a vulneración de derechos de propiedad intelectual, o a la transgresión y/o incumplimiento de las normas vigentes y aplicables.

#### 18. Acuerdo sobre jurisdicción. Arbitraje de la Bolsa de Comercio de Mendoza

18.1. Sin perjuicio de aquellas normas aplicables en situación de consumo, todas las disputas que surjan de o en conexión con este contrato será tramitadas a través del Tribunal de Arbitraje y de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de la Bolsa de Comercio de Mendoza por uno (1) o más árbitros impares nombrados conforme a este Reglamento. El arbitraje se llevará a cabo en la Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, Argentina. El laudo dictado por el arbitraje será final y obligatorio para las partes sin derecho de apelación ante los Tribunales. La parte ganadora tendrá derecho al reembolso de sus gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, incurridos en relación con el arbitraje y cualquier ejecución judicial, a menos que el árbitro (s) determinan que sería manifiestamente injusta en honor a este acuerdo de las Partes y determinar una asignación diferente de los gastos.

18.2 Usted y Winerybooking acuerdan informar cada uno a la otra parte acerca de cualquier disputa antes de iniciar una reclamación formal vía arbitraje o autoridad de aplicación de normas del consumidor. Las partes se comprometen a intentar una solución al conflicto en primer lugar por medio de la negociación informal directa entre las partes. Las partes acuerdan para esta negociación el uso del correo electrónico proporcionado en su calidad de usuario y el de Winerybooking. Ante el fracaso de la negociación informal entre las partes, las mismas se comprometen a notificar fehacientemente a la otra antes de iniciar el arbitraje.

18.3 Excepciones al Acuerdo de Arbitraje. Los conflictos relacionados con la vulneración de derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, derechos marcarios, patentes, modelos de utilidad, de alguna de las partes; o aquellas medidas cautelares tendientes a impedir un grave peligro en la demora de la misma; podrán tramitarse por la vía judicial correspondiente sin ningún trámite previo de notificación o intento de negociación informal.

18.4. En caso de que Winerybooking cambie los términos relativos al Acuerdo sobre jurisdicción y Arbitraje de la Bolsa de Comercio de Mendoza en forma posterior a la aceptación formalizada por usted o a la última aceptación de cambios formalizada por usted, se establece de común acuerdo un plazo de treinta (30) días corridos desde la fecha de vigencia de los últimos cambios para que usted pueda rechazar los mismos, lo cual realizará con notificación por escrito pudiendo hacerlo por correo electrónico. La fecha de vigencia de los cambios aparecerá indicada como última actualización al principio de estos términos y condiciones, la cual asimismo habrá sido notificada a su correo electrónico en el mismo día de actualización. En el hipotético caso que usted decidiera rechazar algún cambio se mantendrán vigentes las condiciones del contrato anterior, facultando a Winerybooking a rescindir el contrato sin expresión de causa y sin derecho a indemnización alguna.

18.5. La duración del presente acuerdo de arbitraje se mantendrá vigente tras la extinción del presente contrato, siempre que perduren efectos que pudieran estar alcanzados por el mismo. Es decir que serán aplicables aún cuando usted haya cancelado su cuenta en el sitio web y deje de utilizar la plataforma.

## 19. Legislación y fuero aplicables

Estos Términos y Condiciones serán interpretados con arreglo a la legislación de argentina, sin que ello implique la afectación de sus derechos de consumidor conforme a las normas protectorias de su país de residencia. En el caso que usted opere como consumidor acepta que la competencia a la cual se somete es la de los juzgados argentinos. En el hipotético caso que usted incoase una acción judicial contra Winerybooking vinculada a los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación, deberá hacerlo en los juzgados locales situados en la Ciudad de Mendoza Argentina, y sólo excepcionalmente podrá hacerlo en un juzgado competente en su lugar de residencia. Para el caso hipotético en que Winerybooking iniciase alguna acción contra usted en su calidad de consumidor, lo hará en los juzgados de su lugar de residencia. No obstante cualquier acción iniciada contra usted en su calidad de establecimiento o empresa, usted acepta expresamente someterse a la exclusiva competencia de los juzgados de Argentina. Las partes convienen excluir totalmente la aplicabilidad de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

## 20. Disposiciones complementarias

20.1 El presente contrato de Términos de Uso y Condiciones de Contratación del servicio comprende un cuerpo completo de acuerdo común entre usted y Winerybooking en todo lo referido al objeto del mismo. Es decir que por medio del presente se dejan sin efecto alguno todos y cualesquiera convenios, en soporte escrito o en el que fuera entre usted y Winerybooking vinculados al ingreso y uso del sitio y la plataforma Winerybooking. Todo ello con excepción de los documentos complementarios que se refieren en estos Términos de Uso y Condiciones de Contratación como por ejemplo las Políticas de Privacidad o anexos. Asimismo se deja expresa constancia que mediante el uso de la plataforma y/o mediante la aceptación de los presentes términos usted no mantiene con Winerybooking vínculo laboral alguno, ni mantiene afecto societario alguno, ni de carácter asociativo o cooperativo, etc.

20.2 Toda delegación, cesión o transferencia de sus derechos, obligaciones o posición en el presente contrato podrá realizarse únicamente con el consentimiento expreso y escrito de Winerybooking. Winerybooking podrá realizar la delegación, cesión, transferencia de derechos u obligaciones a su cargo o posición en el presente contrato en forma libre y sin otro condicionamiento que notificar por correo electrónico dentro del plazo de treinta (30) días dicha operación jurídica a usted, sin afectar su derecho a rescindir el contrato en el momento que usted libremente así lo decida.

20.3 Todas las comunicaciones y notificaciones en virtud del presente serán cursadas a través del email que usted suministre a Winerybooking como así usted podrá cursarlas al email proporcionado por Winerybooking. En dichos casos, se entenderá que las notificaciones se formalizan en la fecha de recepción de esos emails, y cada parte será responsable de mantener actualizado el mismo y revisarlo con frecuencia. En los casos que estos Términos de Uso y Condiciones de Contratación establezcan otro medio para las comunicaciones se estará al medio específico establecido en los Términos y Condiciones del servicio.

Para el caso de tener alguna pregunta sobre los presentes Términos de Uso y Condiciones de Contratación puede consultar a Winerybooking a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@winerybooking.com](mailto:info@winerybooking.com)